

LA BOLLETTA PARLA CHIARO



Leggere correttamente la bolletta è utile per conoscere e monitorare i consumi della sua attività.

Qui trova le risposte alle domande più comuni.

COME POSSO **MONITORARE** I CONSUMI DELLA MIA ATTIVITÀ?

Nella bolletta trova il box dedicato **riepilogo degli ultimi 13 mesi**. Qui le riassumiamo il consumo annuo, espresso in kWh. Le consigliamo di fare sempre l'autolettura dall'Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, oltre che via telefono - ci aiuterà a calcolare una bolletta sulla base dei reali consumi della sua attività.



COME VERIFICO SE LA **POTENZA ATTUALE È ADATTA** ALLE NECESSITÀ DELLA MIA ATTIVITÀ?

All'interno della sezione **riepilogo degli ultimi 13 mesi**, trova la voce **livello massimo di potenza prelevata**. La invitiamo ad analizzare con cura l'eventuale differenza tra potenza prelevata e fatturata. Se ha dubbi o vuole chiedere una variazione di potenza contatti il nostro servizio clienti.



COME CAPISCO QUANTO **SPENDIAMO** MEDIAMENTE?

Nel box dedicato al **riepilogo degli importi**, trova tutte le informazioni sul costo medio unitario per la luce, ovvero **il costo per i servizi di vendita (cioè i costi che sosteniamo per acquisire e vendere l'energia) e il costo medio unitario totale che comprende anche altre voci di spesa**, come imposte e costi di trasporto, ecc. I costi sono espressi in euro/kWh (chilowattora).



SE MI SERVE **ASSISTENZA**, COME POSSO CONTATTARE SORGENIA?

Per qualsiasi dubbio o difficoltà, oltre al telefono, può contattare il nostro **servizio clienti usando i canali digitali**: la chat, i canali social, WhatsApp o l'Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App. Trova tutte le indicazioni nel box verde in fondo alla prima pagina della bolletta.



DOVE POSSO TROVARE LE ALTRE **INFORMAZIONI** SULLA BOLLETTA?

Al link <https://guidafattura.sorgenia.it> trova una guida dove spieghiamo nel dettaglio tutte le voci relative al prodotto che ha sottoscritto e alla bolletta Sorgenia.

Per sapere il **nome del prodotto**, consulti il **box in alto a destra in una qualsiasi bolletta**.

Se ha bisogno di sapere anche il **codice della versione del prodotto**, lo trova sempre all'interno della bolletta, **nel box in alto a sinistra della seconda pagina**.



HO UN **GUASTO...** E ADESSO?

Chiami il numero del **servizio guasti elettrici del suo distributore** che trova nel **box in fondo alla prima pagina della bolletta**.

