

Nome Prodotto	Tipologia	Commodity	Segmento
Next Energy Luce	Prezzo Fisso	Energia	Residenziale
Voce di Spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse	
Spesa per la materia energia (Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Sorgenia per fornire l'energia elettrica al cliente finale)	Quota Fissa (€/POD/mese)	Servizio Commerciale (qualora presente)	
		DispBT	
	Quota Energia (€/smc)	Prezzo luce	
		Dispacciamento	
Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema (Corrisponde alle voci del glossario "Spesa per il trasporto e la gestione del contatore" e "Spesa per oneri di sistema". Comprende gli importi fatturati per remunerare le diverse attività di trasmissione, distribuzione e misura che consentono di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Comprende inoltre gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico)	Quota Fissa (€/POD/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3, UC6. Dal 1 gennaio 2018, il prezzo comprende anche le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).	
	Quota Potenza (€/kW/mese)		
	Quota Energia (€/kWh)		
Altre Partite	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli indennizzi o eventuali sconti/bonus.		
Bonus Sociale	Voce presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.		
Iva e Imposte (Corrisponde alla voce del glossario "Totale imposte e IVA")	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.		
Ricalcoli	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.		
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	Voce presente soltanto per i clienti privati residenti ed intestatari della bolletta.		

#### **Quota Fissa - Servizio Commerciale**

Componente della "Spesa per la materia energia". Se presente, copre i costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti.

#### **Quota Fissa - Disp BT**

Componente della "Spesa per la materia energia". Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) dai clienti forniti in regime di Tutela e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero, considerati dalla componente PCV).

#### **Quota Energia - Prezzo Luce**

Componente della "Spesa per la materia energia". Corrisponde al costo previsto per l'acquisto dell'energia elettrica che viene poi rivenduta ai clienti finali. Comprende: energia, dispacciamento, perdite di rete, oneri di commercializzazione.

#### **Quota Energia - Dispacciamento**

Componente della "Spesa per la materia energia". Copre il costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata l'equilibrio tra l'energia complessivamente immessa nelle reti elettriche e l'energia complessivamente prelevata dai clienti finali.

#### **Quota Energia - Distribuzione**

Componente della "Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema". È applicata all'energia consumata (euro/kWh).

#### **Quota Energia - Maggiorazione UC**

Componente della "Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema". Include la componente UC3 e una quota parte della componente UC6 ed è applicata all'energia consumata (euro/kWh).

##### **UC3**

Componente della spesa per il trasporto e la gestione del contatore destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione.

##### **UC6**

Componente della spesa per il trasporto e la gestione del contatore destinata a coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio.

#### **Maggiorazione ASOS**

Componente della "Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema". Corrisponde alla voce del glossario "Asos". È destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.

#### **Maggiorazione ARIM**

Componente della "Spesa per trasporto energia, gestione contatore e oneri di sistema". Corrisponde alla voce del glossario "ARIM". È destinata a coprire: l'incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; la messa in sicurezza del nucleare e le misure di compensazione territoriale; le agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; il sostegno alla ricerca di sistema; il bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); le integrazioni delle imprese elettriche minori e la promozione dell'efficienza energetica.

#### **Porta i tuoi amici - Bonus Promotore**

Voce inclusa in "Altre Partite". Se presente, sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato dall'Amico Presentato inserendo il codice del Cliente Promotore.

#### **Porta i tuoi amici - Bonus Amico**

Voce inclusa in "Altre Partite". Se presente, sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato utilizzando il codice amico di un Cliente Promotore.

#### **Opzione Full Digital Care**

Opzione che permette l'accesso diretto con gli operatori Sorgenia grazie a chat appositamente dedicate, pagine social su Facebook e Twitter, per ricevere supporto tecnico e risolvere i propri dubbi e problemi.

#### **Opzione Energy Lab**

Opzione che permette al cliente di gestire e tenere sotto controllo i propri consumi, comodamente attraverso l'area web e l'APP MySorgenia.

**Opzione Energy Expert**

Opzione che permette di avere a propria disposizione un assistente dedicato a mezzo telefono e via email.

**Opzione Green Life**

Opzione che permette di scegliere l'impianto di produzione della propria energia rinnovabile e contribuire a ridurre le emissioni di CO2.