

Nome Prodotto	Tipologia	Commodity	Segmento
Next Energy Gas Ventiquattro	Prezzo Fisso valido per 24 mesi + indicizzazione PSV a partire dal 25 mese	Gas	Residenziale
Voce di Spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse	
Spesa per la materia gas naturale (Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale)	Quota Fissa (€/PDR/mese)	Servizio Commerciale	
	Quota Energia (€/smc)	Sconto fedeltà gas	
		Prezzo Gas	
Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema (Corrisponde alle voci del glossario "Spesa per il trasporto e la gestione del contatore" e "Spesa per oneri di sistema".  Comprende gli importi fatturati per remunerare le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Comprende inoltre gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas)	Quota Fissa (€/PDR/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Comprende anche le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (a copertura del bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.	
	Quota Energia (€/smc)		
Altre Partite	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli indennizzi o eventuali sconti/bonus.		
Bonus Sociale	Voce presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.		
Iva e Imposte (Corrisponde alla voce del glossario "Totale imposte e IVA")	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.		
Ricalcoli	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.		

#### **Quota Fissa - Servizio Commerciale**

Componente della "Spesa per la materia Gas Naturale". Se presente, copre i costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti.

#### **Quota Energia - Prezzo Gas**

Componente della "Spesa per la materia Gas Naturale". Corrisponde al costo previsto per l'acquisto di materia prima gas. Comprende: gas naturale, approvvigionamento, oneri di gradualità. Copre inoltre i costi variabili sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti.

#### **Quota Energia - Sconto fedeltà luce**

Componente della "Spesa per la materia Gas Naturale". Corrisponde allo sconto applicato al servizio commerciale pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura, del 10% a partire dal 13 mese di fornitura; del 15% a partire dal 25 mese di fornitura e del 20% dal 36 mese di fornitura in avanti.

#### **Quota Fissa - Oneri di Distribuzione**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre parte dei costi volti a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione (QVD) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (UG2 - Quota fissa a credito del cliente) e parte dei costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e in base alla portata del contatore.

#### **Quota Energia - Oneri di Distribuzione**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre parte dei costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È applicata al gas consumato e presenta un prezzo più basso per i consumi inferiori a 120 smc/anno; oltre la soglia dei 480 Smc/anno il prezzo diminuisce gradualmente per i consumi che superano determinati livelli di consumo annuo (scaglioni). Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari).

#### **Quota Energia - Trasporto**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre i costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e all'interno di ogni area varia nelle diverse località in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore) della località.

#### **Quota Energia - Altri oneri di Rete**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre parte dei costi sostenuti per il miglioramento della qualità del servizio (RS), per finanziare progetti di risparmio energetico, di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas, a sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico (RE), per garantire che gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione corrispondano a quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione a copertura dei costi del servizio, e a garantire la copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici (UG1), per coprire gli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità (UG3). È applicata al gas consumato (euro/smc).

#### **Quota Energia - Oneri UG2**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre i costi volti a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione (QVD) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (che generano costi di gestione commerciale inferiori da quelli dei clienti serviti nel mercato libero). È applicata al gas consumato (euro/smc), con prezzo che aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

#### **Quota Energia - Oneri UG3**

Componente della "Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema". Copre parte degli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità. Si applica al gas consumato (euro/smc).

#### **Porta i tuoi amici - Bonus Promotore**

Voce inclusa in "Altre Partite". Se presente, sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato dall'Amico Presentato inserendo il codice del Cliente Promotore.

#### **Porta i tuoi amici - Bonus Amico**

Voce inclusa in "Altre Partite". Se presente, sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato utilizzando il codice amico di un Cliente Promotore.

**Opzione Full Digital Care**

Opzione che permette l'accesso diretto con gli operatori Sorgenia grazie a chat appositamente dedicate, pagine social su Facebook e Twitter, per ricevere supporto tecnico e risolvere i propri dubbi e problemi.

**Opzione Energy Lab**

Opzione che permette al cliente di gestire e tenere sotto controllo i propri consumi, comodamente attraverso l'area web e l'APP MySorgenia.

**PSV**

Parametro pari alla media aritmetica delle quotazioni mensili dell'indice PSV punto virtuale situato tra i Punti di Entrata e i Punti di Uscita della Rete Nazionale di Gasdotti (RN), presso il quale venditori e acquirenti possono effettuare, su base giornaliera, scambi e cessioni di gas immesso nella RN.