

# LA BOLLETTA PARLA CHIARO



Leggere correttamente la bolletta è utile per conoscere e monitorare i consumi della sua attività.

**Qui trova le risposte alle domande più comuni.**

## COME POSSO MONITORARE I CONSUMI DELLA MIA ATTIVITÀ?

Nella bolletta trova il box dedicato **riepilogo degli ultimi 13 mesi**. Qui le riassumiamo il consumo annuo, espresso in Smc.



## QUAL È LA DIFFERENZA TRA CONSUMI EFFETTIVI E STIMATI?

Con l'espressione "**consumi effettivi**" intendiamo che il distributore ci ha fornito la lettura del suo contatore che viene identificata in bolletta con la dicitura "**rilevata**". Con "**stimata**", invece, intendiamo una lettura calcolata sulla base dello storico dei vostri consumi o sul dato di consumo annuo che ci ha dato. Se stimati, le consigliamo di fare sempre l'autolettura dall'Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, oltre che via telefono - ci aiuterà a calcolare una bolletta sulla base dei reali consumi della sua attività.



## COME CAPISCO QUANTO SPENDO MEDIAMENTE?

Nel box dedicato al **riepilogo degli importi**, trovi tutte le informazioni sul costo medio unitario per il gas, ovvero **il costo per i servizi di vendita (cioè i costi che sosteniamo per acquisire e vendere il gas) e il costo medio unitario totale che comprende anche altre voci di spesa**, come imposte e costi di trasporto, ecc. I costi sono espressi in euro/Smc (metro cubo standard).



## SE MI SERVE ASSISTENZA, COME POSSO CONTATTARE SORGENIA?

Per qualsiasi dubbio o difficoltà, oltre al telefono, può contattare il nostro **servizio clienti usando i canali digitali**: la chat, i canali social, WhatsApp o l'Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App. Trova tutte le indicazioni nel box verde in fondo alla prima pagina della bolletta.



## DOVE POSSO TROVARE LE ALTRE INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA?

Al link <https://guidafattura.sorgenia.it> trova una guida dove spieghiamo nel dettaglio tutte le voci relative al prodotto che ha sottoscritto e alla bolletta Sorgenia. Per sapere il **nome del prodotto**, consulti il **box in alto a destra in una qualsiasi bolletta**.

Se ha bisogno di sapere anche il **codice della versione del prodotto**, lo trova sempre all'interno della bolletta, **nel box in alto a sinistra della seconda pagina**.



## HO UNA FUGA DI GAS E ADESSO?

Chiami il numero del **servizio pronto intervento gas del suo distributore che trova nel box in fondo alla prima pagina della bolletta**.

