

Nome Prodotto	Tipologia	Commodity	Segmento
Next Energy Gas	Prezzo Fisso	Gas	Residenziale
Voce di Spesa	Descrizione del prezzo	Componenti incluse	
Spesa per la materia gas naturale (Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale)	Quota Variabile (€/smc)	Materia Prima Gas	
Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema (Comprende gli importi fatturati per remunerare le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Comprende inoltre gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas)	Quota Fissa (€/cliente/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Il prezzo complessivo comprende anche le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (a copertura del bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.	
	Quota Potenza (€/kW/mese)		
	Quota Variabile (€/kWh)		
Altre Partite	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli indennizzi o eventuali sconti.		
Bonus Sociale	Voce presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.		
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scagioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.		
Ricalcolo	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.		

### **Materia Prima Gas**

Corrisponde al costo previsto per l'acquisto di materia prima gas. Comprende: componente gas naturale, approvvigionamento, commercializzazione al dettaglio, oneri di gradualità ed eventuali oneri accessori di volta in volta stabiliti dall'ARERA.

### **Tariffa di trasporto, distribuzione e misura**

Copre i costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È composta da una parte fissa (€/anno) e una parte applicata al gas consumato (€/Smc), entrambe con prezzi differenziati in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari). La parte fissa è differenziata anche in base alla portata del contatore; la parte applicata al gas consumato presenta un prezzo più basso per i consumi inferiori a 120 Smc/anno; oltre la soglia dei 480 Smc/anno il prezzo diminuisce gradualmente per i consumi che superano determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

### **QT**

Componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e all'interno di ogni area varia nelle diverse località in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.

### **RS**

Importo che copre i costi per incentivare il miglioramento della qualità del servizio. Si applica al gas consumato (€/Smc).

### **UG1**

Serve per garantire che gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione corrispondano a quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione a copertura dei costi del servizio, e a garantire la copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici. Si applica al gas consumato (€/Smc).

### **RE (Risparmio energetico)**

Importo che serve a finanziare progetti di risparmio energetico, di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas, a sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico. Si applica al gas consumato (€/Smc).

### **UG2**

Serve a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione (QVD) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (che generano costi di gestione commerciale inferiori da quelli dei clienti serviti nel mercato libero). Si compone di una parte applicata in misura fissa (€/anno) a credito del cliente e una parte applicata al gas consumato (€/Smc), con prezzo che aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

### **UG3**

Serve a coprire gli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità. Si applica al gas consumato (€/Smc).

### **GS**

Componente che serve per finanziare il sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio gas che si trovano in stato di disagio economico. Si applica al gas consumato (€/Smc); è posta pari a zero per i clienti domestici.

### **Opzione Full Digital Care**

Opzione che permette l'accesso diretto con gli operatori Sorgenia grazie a chat appositamente dedicate, pagine social su Facebook e Twitter, per ricevere supporto tecnico e risolvere i propri dubbi e problemi.

### **Opzione Energy Lab**

Opzione che permette al cliente di gestire e tenere sotto controllo i propri consumi, comodamente attraverso l'area web e l'APP MySorgenia.

### **Opzione Energy Expert**

Opzione che permette di avere a propria disposizione un assistente dedicato a mezzo telefono e via email.

### **Promozione Porta i tuoi amici - Bonus Promotore**

Sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato dall'Amico Presentato inserendo il codice del Cliente Promotore.

### **Promozione Porta i tuoi amici - Bonus Amico**

Sconto riconosciuto al cliente per ogni servizio di fornitura attivato utilizzando il codice amico di un Cliente Promotore.